



# RESI E CAMBI MERCE

## CONTESTAZIONI

Il materiale può essere contestato dal cliente, in quanto danneggiato, non funzionante o errato, entro **5 giorni lavorativi** dal ricevimento dello stesso (fa fede la data riportata sul DDT): il cliente avrà la facoltà di chiederne la sostituzione od il rimborso completo.

Trascorso tale termine non sono accettati reclami.

Nel caso in cui il difetto dichiarato non venga riscontrato da Sacchi Giuseppe s.p.a. (ad es. il malfunzionamento è dovuto ad un utilizzo improprio del prodotto), la merce verrà restituita al cliente, con l'addebito del materiale e delle relative spese di gestione.

## RESI PER ERRATO ACQUISTO

Sacchi Giuseppe spa attua una politica che tutela i propri clienti, accettando reso di materiale a seguito di un errato acquisto.

In particolare viene accettato il reso a queste condizioni:

- Il materiale deve essere stato acquistato presso una filiale Sacchi;
- Il materiale deve essere integro e non usato, con l'imballo originale non rovinato e completo di tutta la documentazione a corredo;
- La richiesta di reso/sostituzione non deve riguardare prodotti (es. cavi) la cui natura preveda interventi sugli stessi ai fini della vendita (ad esempio taglio cavi);
- Il materiale deve essere un prodotto gestito da Sacchi Giuseppe s.p.a. **Non si eseguono resi o cambi merce su prodotti ordinati espressamente per il cliente a meno che il fornitore sia disposto a ritirarli.**

Detrazioni:

- Per i resi restituiti entro i **10 giorni** di calendario non è prevista alcuna detrazione\*;
- Se il reso viene effettuato tra gli **11 ed i 60 giorni** di calendario, l'accredito riporterà tassativamente una **detrazione del 15%, calcolata sull'importo complessivo del reso, con un minimo di € 10,00\***. **Non si accettano resi oltre tale data.**

\*Eventuali penali e spese accessorie applicate dai nostri fornitori saranno addebitati al cliente.

I consumatori finali (soggetti senza partita IVA) hanno la possibilità di ottenere il rimborso completo restituendo il materiale, integro e con l'imballo originale, entro **7 giorni** dalla data di acquisto (ad esclusione degli articoli ordinati appositamente per il cliente o che hanno subito una trasformazione ai fini della vendita). Ulteriori leggi e regolamenti istituiscono un periodo di garanzia legale di due anni dalla data di acquisto: se il bene acquistato entro questo termine dovesse presentare un vizio o un difetto, il venditore deve offrire la riparazione o il cambio oppure uno sconto (il vizio però non deve essere riconducibile ad uso improprio o danneggiamento da parte dell'utente).

Le presenti disposizioni verranno applicate a partire dal 1 giugno 2010